COMUNICACIÓN SIN LÍMITES

PORTERÍA Y RESIDENTES, SIEMPRE CONECTADOS

DOS CANALES ACTIVOS, UN MISMO OBJETIVO: MEJOR ATENCIÓN

COMUNICACIÓN VÍA LLAMADA / GMS

Desde la portería o cualquier dispositivo



LLAMADA DIRECTA
Comunicación de voz en tiempo real.

CLARA Y EFECTIVA
Audio nítido para una mejor atención.

DISPOSITIVOS FLEXIBLES
Funciona desde cualquier dispositivo autorizado.

La portería puede llamar al residente de forma rápida y segura.

CONEXIÓN EN TODO MOMENTO

Elija el canal que mejor se adapte a cada situación.
Ambos están siempre disponibles.

COMUNICACIÓN VÍA CHAT

Desde cualquier consola o plataforma

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA
Intercambio de mensajes en tiempo real.

ENVÍO DE ARCHIVOS E IMÁGENES
Documentos, fotos o pantallazos cuando se necesiten.

HISTORIAL DISPONIBLE
Consulta conversaciones anteriores fácilmente.



El residente puede escribir desde su celular o cualquier plataforma.

ATENCIÓN SIN INTERRUPCIONES
Si no hay respuesta por llamada, el chat siempre estará disponible.

MAYOR SATISFACCIÓN PARA RESIDENTES
Más opciones de comunicación, más comodidad y confianza.

COMUNICACIÓN SEGURA Y CONTROLADA
Plataformas autorizadas para una comunicación confiable.

RESPUESTAS MÁS RÁPIDAS Y EFECTIVAS
Agilice procesos y mejore la experiencia de todos.

UN SOLO PROPÓSITO: BRINDAR UNA EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN MODERNA, ÁGIL Y EFICIENTE.

CITOFONÍA VIRTUAL

HASTA 5 NÚMEROS TELEFÓNICOS POR RESIDENTE

COMUNICACIÓN GARANTIZADA, SIEMPRE

1. HASTA 5 NÚMEROS POR RESIDENCIA

Cada residente puede registrar hasta 5 números telefónicos.

CELULARES O FIJOS

2. LLAMADAS EN SECUENCIA

El sistema llama en orden: primero al 1º número, luego al 2º, 3º, 4º y 5º.

SECUENCIA AUTOMÁTICA

3. NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Si ningún número contesta, se envía una notificación por WhatsApp informando que se llamó.

SIN QUE SE PIERDA EL HILO

4. COMUNICACIÓN VÍA WHATSAPP

Desde portería se puede escribir por WhatsApp a cualquiera de los números celulares registrados.

CHAT EN TODO MOMENTO

5. EL RESIDENTE DECIDE

Desde la notificación, el residente puede:

- Continuar la conversación por Chat
- Devolver la llamada fácilmente.

TÚ DECIDES CÓMO RESPONDER

HASTA 5 NÚMEROS POR RESIDENCIA

1. Celular o Fijo
2. Celular o Fijo
3. Celular o Fijo
4. Celular o Fijo
5. Celular o Fijo

SECUENCIA DE LLAMADA

1 2 3 4 5

El sistema intenta comunicarse en el orden establecidio.

SI NINGÚN NÚMERO CONTESTA

Se envía notificación por WhatsApp informando que se llamó y no hubo respuesta.

COMUNICACIÓN VÍA WHATSAPP

Se puede escribir desde portería por WhatsApp a cualquiera de los números celulares registrados.

EL RESIDENTE DECIDE

- Continuar la conversación por Chat
- Devolver la llamada

NO SE PIERDE EL HILO DE COMUNICACIÓN

SIN PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

Todo queda registrado y disponible para cuando se necesite.

ATENCIÓN CONTINUA

El sistema trabaja 24/7 para asegurar que la comunicación siempre llegue.

MAYOR SATISFACCIÓN

Residentes más conectados, mejor experiencia y respuestas más efectivas.

MÁS EFICIENCIA

Menos tiempos de espera, más agilidad y mejor gestión para la portería.

MÁS SIMPLE, MÁS SEGURO, MÁS MODERNO. COMUNICACIÓN SIN LÍMITES.

CITOFONÍA VIRTUAL

NOTIFICACIONES INTELIGENTES
VÍA WHATSAPP

Llamadas, alertas y comunicación en tiempo real con los residentes

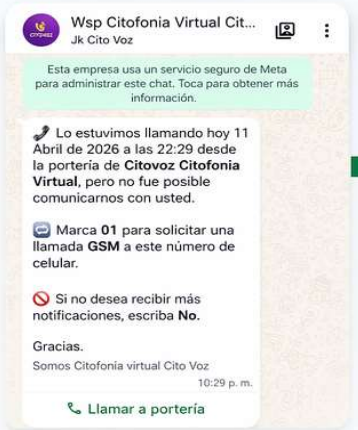
1. SOLICITUD DE LLAMADA DESDE WHATSAPP

La portería inicia una llamada desde el sistema y el residente recibe la notificación.



2. LLAMADAS PERDIDAS NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Si el residente no contesta, recibe una notificación automática para devolver la llamada fácilmente.

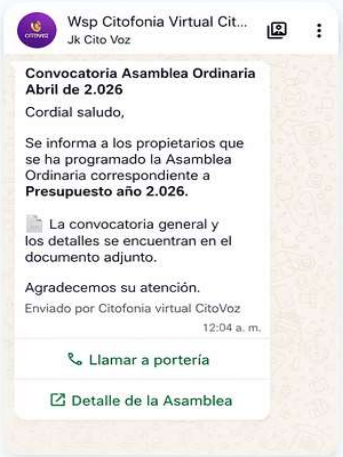


NOTIFICA LLAMA RESPONDE

Comunicación simple, rápida y efectiva

3. MENSAJES MASIVOS INFORMATIVOS

Envío de mensajes masivos con información importante para todos los residentes.



SOLICITA LLAMADAS DESDE TU CELULAR
Marca desde WhatsApp y el sistema te conecta con la portería.

NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL
Recibe al instante todas las alertas importantes.

COMUNICACIÓN DIRECTA
Chat activo con la portería en todo momento.

MENSAJES MASIVOS INFORMATIVOS
Información clara y oportuna para toda la comunidad.

SIN PÉRDIDA DE INFORMACIÓN
Todo queda registrado y disponible cuando lo necesites.

ATENCIÓN CONTINUA
El sistema trabaja 24/7 para asegurar que la comunicación siempre llegue.

MAYOR SATISFACCIÓN
Residentes más conectados, mejor experiencia y respuestas más efectivas.

MÁS EFICIENCIA
Menos tiempos de espera, más agilidad y mejor gestión para la portería.

TODO DESDE WHATSAPP. SIMPLE, RÁPIDO Y EFECTIVO.

CITOFONÍA VIRTUAL

MARCACIÓN SIMPLE Y SEGURA DESDE PORTERÍA

SIN VER NÚMEROS TELEFÓNICOS. SIN COMPLICACIONES.

1 EL GUARDA MARCA DESDE LA CONSOLA



El guarda de seguridad realiza la marcación desde la consola de Citofonía Virtual.

No necesita ver números telefónicos para comunicarse.

2 IDENTIFICACIÓN CLARA POR RESIDENCIA

Cada residencia se identifica con una numeración lógica y simple.

Torre 17 - Apto 202

17202

El guarda marca únicamente el número asignado a la residencia.

Fácil de recordar
Imposible de confundir

3 LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL RESIDENTE ESTÁN PROTEGIDOS

- El guarda NO ve números personales.
- Evita errores de marcación y filtración de información.
- Comunicación segura en todo momento.

Privacidad y seguridad garantizada para el residente.

4 EL SISTEMA GESTIONA LA LLAMADA AUTOMÁTICAMENTE

Una vez marcada la residencia, el sistema realiza el proceso sin intervención del guarda.

- Llama a los números registrados por el residente.
- 123 Secuencia automática según el orden configurado.
- Garantiza el intento de contacto hasta completar el proceso.

Más eficiencia, menos tiempo y mejor conexión.

5 TAMBIÉN PUEDE COMUNICARSE POR CHAT

El guarda solo ve el nombre de la residencia en la lista de chats.



No se muestran números completos, solo el nombre de la residencia.

Acceso rápido, ordenado y seguro.

Guarda marca desde la consola → Marca el número lógico de la residencia → El sistema procesa y realiza la llamada a los números registrados → El residente recibe la llamada → O inicia chat por WhatsApp desde la lista

MARCACIÓN RÁPIDA
Con número lógico por residencia. Fácil, práctico y sin errores.

SIN EXPOSICIÓN DE DATOS
Los números telefónicos permanecen ocultos y protegidos.

IDENTIFICACIÓN POR RESIDENCIA
Torres, apartamentos y casas con su código único de marcación.

COMUNICACIÓN SEGURA
Privacidad para el residente, tranquilidad para la administración.

TECNOLOGÍA QUE SIMPLIFICA LA PORTERÍA Y PROTEGE A LOS RESIDENTES

CITOFONÍA VIRTUAL

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

ACCESO SEGURO PARA PORTERÍA Y ADMINISTRACIÓN

Citofonía Virtual CitoVoz – Versión Lite

Porteros y administradores acceden al sistema desde la web de forma **segura, rápida y sin instalaciones.**

PORTEROS | ADMINISTRACIÓN

1. PLATAFORMA EN LA NUBE
- Ingreso desde navegador web
- No requiere instalación
- Acceso inmediato

2. DISPONIBLE EN CUALQUIER EQUIPO
- Acceso desde celular, computador o tablet.
- Funciona en cualquier lugar con internet.

3. ACCESO PROTEGIDO
- Usuario y contraseña individual
- Conexión segura (SSL / encriptada)
- Control de acceso por roles



4. USO OPERATIVO PARA PORTERÍA
- El portero puede ingresar desde consola, tablet o PC.
- Acceso al sistema de llamadas y chat.
- Manejo sencillo e intuitivo.

5. ADMINISTRACIÓN CON CONTROL TOTAL
- Gestión completa de residentes.
- Configuración y parámetros del sistema.
- Creación y administración de múltiples porteros (ej: hasta 10).

6. FLEXIBILIDAD TOTAL
- Cambios de residentes cuando se necesiten.
- Acceso desde cualquier lugar.
- Solo requiere conexión a internet.

SIN INSTALACIONES
Todo funciona desde la web.

ACCESO INMEDIATO
Ingresa cuando lo necesites.

MULTIUSUARIO
Porteros y administradores con roles definidos.

DISPONIBLE 24/7
Tu sistema siempre operativo.

SEGURIDAD GARANTIZADA
Protegemos la información y la comunicación de tu conjunto residencial.

TODA LA OPERACIÓN DE LA CITOFONÍA EN UNA SOLA PLATAFORMA WEB

SEGURO | RÁPIDO | CONFIABLE

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

CONTROL TOTAL DESDE LA PLATAFORMA

GESTIONE, SUPERVISE Y CONFIGURE TODO EL SISTEMA EN TIEMPO REAL

PORTEROS | ADMINISTRACIÓN

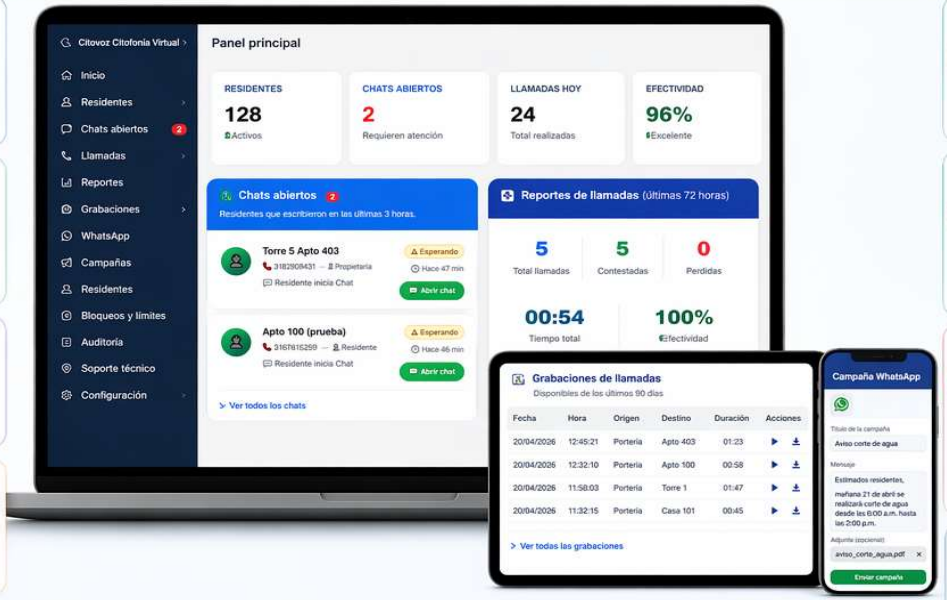
El administrador tiene acceso completo para monitorear, auditar y controlar la citofonía virtual desde un solo lugar.

1 MONITOREO EN TIEMPO REAL
- Ver chats activos y conversaciones recientes.
- Revisar actividad de residentes.
- Control en tiempo real desde la plataforma.

2 REPORTES Y ESTADÍSTICAS
- Total de llamadas realizadas.
- Llamadas contestadas y perdidas.
- Tiempo de atención.
- Indicadores de efectividad.

3 HISTORIAL Y AUDITORÍA
- Registro de llamadas realizadas.
- Historial de acciones del sistema.
- Auditoría de eventos y actividad.

4 GRABACIONES
- Grabaciones disponibles hasta 90 días.
- Consulta fácil desde la plataforma.
- Respaldo para seguridad y control.



5 GESTIÓN DE RESIDENTES
- Editar información cuando sea necesario.
- Cambiar números telefónicos en tiempo real.
- Actualizar datos sin limitaciones.

6 WHATSAPP Y COMUNICACIÓN
- Ver notificaciones enviadas.
- Consultar mensajes y conversaciones.
- Revisar archivos y adjuntos.
- Crear campañas masivas de WhatsApp.

7 CONTROL Y RESTRCCIONES
- Limitar comunicación de residentes específicos.
- Restringir llamadas desde portería.
- Controlar accesos según reglas administrativas.

El administrador define quién puede usar el sistema y cómo.

8 AUTOMATIZACIÓN Y OPERACIÓN
- Configuración centralizada.
- Control desde cualquier lugar.
- Operación continua sin interrupciones.

AUDITORÍA COMPLETA
Trazabilidad total de llamadas, chats y acciones del sistema.

CONTROL EN TIEMPO REAL
Supervisión y gestión sin demoras.

GESTIÓN CENTRALIZADA
Toda la información en un solo lugar.

ALTA SEGURIDAD
Información protegida con encriptación SSL.

DISPONIBLE 24/7
Acceso desde cualquier lugar y dispositivo.

TODA LA OPERACIÓN Y CONTROL DE LA CITOFONÍA EN UNA SOLA PLATAFORMA

MULTIUSUARIO
Porteros y administradores con roles definidos.

ACCESO DESDE CUALQUIER LUGAR
Solo requiere conexión a internet.

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO
Acompañamiento y ayuda cuando lo necesite.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

¿QUÉ NECESITAS PARA USAR CITOFONÍA VIRTUAL?

Tecnología simple que se adapta a tu portería sin complicaciones

PORTEROS | ADMINISTRACIÓN

1 CONEXIÓN A INTERNET

Conexión a internet obligatoria

- Sistema basado en la nube
- Operación en tiempo real
- Acceso desde cualquier lugar

Internet estable
para una comunicación continua y sin interrupciones.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

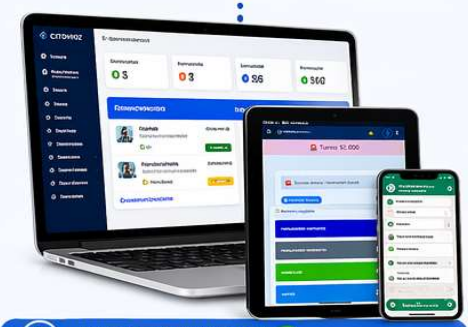
2 CONSOLA DE LLAMADAS



Uso de teléfono IP (consola)

- Recomendado: teléfono IP tipo consola.
- Permite realizar llamadas a residentes.
- Operación directa desde portería.

⚠ El equipo no está incluido y debe ser adquirido por el cliente.



3 DISPOSITIVOS ADICIONALES

Tablet o celular para chat

Computador para administración

El chat puede gestionarse desde cualquier dispositivo conectado.



4 OPERACIÓN DE PORTERÍA

Realiza llamadas desde la consola.

Atiende chats desde tablet o celular.

Manejo sencillo e intuitivo.



5 ALCANCE DE LA VERSIÓN LITE

Diseñado para **UNA SOLA PORTERÍA.**
Ideal para conjuntos pequeños y medianos.

Si el conjunto requiere **MÚLTIPLES PORTERÍAS,** se recomienda la **VERSIÓN PRO.**

6 INFRAESTRUCTURA

- No requiere cableado especial.
- No requiere mantenimiento físico.
- Solo necesitas conexión a internet.

¿QUÉ NO INCLUYE?

No incluye teléfonos IP, tablets, celulares ni equipos de cómputo.

El sistema es 100% en la nube. El cliente debe proporcionar sus dispositivos.

SISTEMA EN LA NUBE
Acceso desde cualquier lugar con conexión a internet.

FÁCIL IMPLEMENTACIÓN
Sin instalaciones complejas ni configuraciones difíciles.

SIN MANTENIMIENTO
Actualizaciones automáticas y sin costos adicionales.

OPERACIÓN INMEDIATA
Listo para usar desde el primer día.

TECNOLOGÍA SIMPLE QUE SE ADAPTA A TU PORTERÍA SIN COMPLICACIONES

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

RESPALDO, SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO REAL

Una solución tecnológica sólida, con soporte humano
y una plataforma diseñada para operar de forma estable y continua.



TECNOLOGÍA CONFIABLE
CON RESPALDO REAL

1 SISTEMA AUTOSOSTENIBLE

Plataforma diseñada para operar sin complicaciones

- Funcionamiento estable en la nube.
- Operación continua sin intervención constante.
- Sistema optimizado para uso diario.

El sistema está diseñado para trabajar solo, sin generar cargas operativas adicionales.

2 SOPORTE TÉCNICO

Acompañamiento cuando lo necesite

- Soporte técnico humano especializado.
- Atención ante dudas o requerimientos.
- Canales de contacto directos.

Siempre hay un equipo detrás para respaldar la operación.

3 SOPORTE DESDE EL SISTEMA

Herramientas integradas de ayuda

- Acceso a soporte desde la plataforma.
- Opciones de contacto directo.
- Asistencia durante la operación.

4 COBERTURA Y EXPERIENCIA

Presencia y experiencia comprobada

- Implementaciones en múltiples ciudades.
- Proyectos en diferentes entornos residenciales.
- Capacidad de crecimiento y expansión.

5 RESPALDO EMPRESARIAL

Empresa formal y estructurada

- Procesos organizados.
- Facturación electrónica.
- Operación transparente.

Confianza que se refleja en cada implementación.

6 COMPROMISO

Enfoque en soluciones reales

- Tecnología práctica.
- Implementación sencilla.
- Acompañamiento en todo el proceso.

Más que un sistema, una solución completa para su conjunto.



ESTAMOS LISTOS PARA ACOMPAÑARLO

Desde el primer contacto hasta la operación diaria, nuestro equipo está preparado para brindar una experiencia clara, segura y confiable.

SOPORTE HUMANO
Personas reales que lo acompañan.

SISTEMA ESTABLE
Tecnología en la nube segura y confiable.

ACOMPAÑAMIENTO REAL
Desde la implementación hasta la operación.

CONFIANZA EMPRESARIAL
Respaldo, transparencia y compromiso.

MODERNIZAMOS LA COMUNICACIÓN DE SU CONJUNTO CON UNA SOLUCIÓN SIMPLE, SEGURA Y PENSADA PARA EL PRESENTE.

TECNOLOGÍA PRÁCTICA, RESPALDO REAL Y ACOMPAÑAMIENTO CERCANO

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

ESTAMOS LISTOS PARA ACOMPAÑARLO

Somos una empresa colombiana, con experiencia en soluciones tecnológicas para conjuntos residenciales y con capacidad de atención en diferentes ciudades y proyectos dentro y fuera del país.

TECNOLOGÍA PRÁCTICA, RESPALDO REAL Y ACOMPAÑAMIENTO CERCANO

DATOS DE CONTACTO

Sitio web:
www.jksistemas.com.co

Teléfono:
321 419 6853

Correo electrónico:
info@jksistemas.com.co

UBICACIÓN Y COBERTURA

Nos encontramos ubicados en Bogotá, Colombia, con instalaciones en todo el país, incluyendo proyectos en México y Ecuador, y próximamente en Chile.



RESPALDO EMPRESARIAL

Operamos como empresa formal, con procesos organizados y facturación electrónica, brindando mayor confianza y respaldo a nuestros clientes.

COMPROMISO CON EL SERVICIO

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones claras, funcionales y fáciles de implementar, con acompañamiento durante el proceso comercial, técnico y operativo.

ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO

Contamos con soporte técnico especializado y un equipo dispuesto a ayudarle en cada etapa del proyecto.

MODERNIZAMOS LA COMUNICACIÓN DE SU CONJUNTO CON UNA *SOLUCIÓN SIMPLE,* SEGURA Y PENSADA PARA EL PRESENTE.

INGRESA A NUESTRO DEMO ONLINE

PRUEBA GRATIS CITOVOZ VERSIÓN LITE

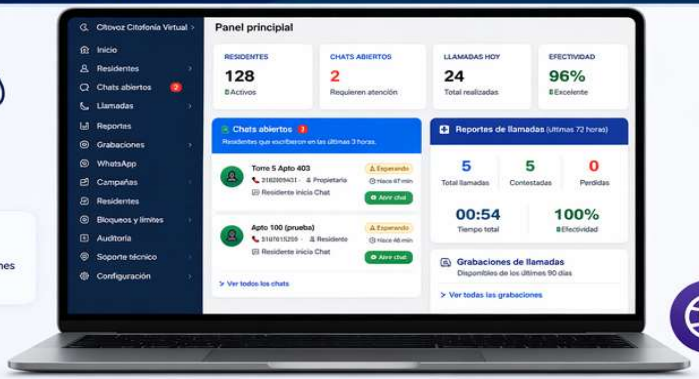
Conoce todas las funciones del sistema y descubre cómo la Citofonía Virtual puede transformar la comunicación de tu conjunto.

PRUEBA SIN COMPROMISO
Explora el sistema completo sin costo.

DEMO POR 8 DÍAS
Acceso completo durante 8 días.

SISTEMA REAL Y FUNCIONAL
Prueba todas las funciones como en producción.

¡QUEREMOS QUE VEAS NUESTRO SISTEMA EN ACCIÓN!



- Acceso inmediato desde cualquier dispositivo.
- Sistema 100% web.
- Sin instalaciones.
- Datos de prueba reales.
- Descubre la simplicidad y el poder de la plataforma.

INGRESA AHORA:
https://citofoniavirtual1.net/demo/

SEGURIDAD Y CONFIANZA
Plataforma segura, estable y encriptada.

EQUIPO ESPECIALIZADO
Acompañamiento y soporte técnico.

DISPONIBLE 24/7
Acceso desde cualquier lugar.

JK SISTEMAS Y SOLUCIONES S.A.S.
Bogotá, Colombia

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

MODERNIZAMOS LA COMUNICACIÓN DE SU CONJUNTO

Con una solución **simple, segura** y **pensada para el presente.**

SISTEMA AUTOSOSTENIBLE
Plataforma estable en la nube, diseñada para operar sin complicaciones.

SOPORTE TÉCNICO HUMANO
Equipo especializado listo para acompañarlo cuando lo necesite.

SOPORTE DESDE EL TELÉFONO
Comuníquese directamente con soporte técnico desde la consola o la plataforma.

SEGURIDAD Y CONFIANZA
Tecnología segura, respaldo empresarial y protección de la información.

UBICACIÓN Y COBERTURA
Nos encontramos ubicados en Bogotá, Colombia, con instalaciones en todo el país, incluyendo proyectos en México y Ecuador, y próximamente en Chile.

RESPALDO EMPRESARIAL
Operamos como empresa formal, con procesos organizados y facturación electrónica, brindando mayor confianza y respaldo a nuestros clientes.

COMPROMISO CON EL SERVICIO
Nuestro objetivo es ofrecer soluciones claras, funcionales y fáciles de implementar, con acompañamiento durante el proceso comercial, técnico y operativo.



SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO
Nuestro equipo brinda acompañamiento durante el proceso de activación y operación, asegurando que el sistema funcione correctamente y que la experiencia del cliente sea adecuada.

Si tiene alguna duda o desea avanzar con la implementación, estaremos atentos para acompañarlo en todo el proceso.

Nuestro objetivo es ofrecer una solución clara, funcional y fácil de usar.

FLondoño

Fernando Londoño
Director Comercial

¡Gracias!

Agradecemos su confianza.
Estamos listos para ser su aliado en la transformación de la comunicación de su conjunto.

JK SISTEMAS Y SOLUCIONES S.A.S.
Bogotá, Colombia

Tecnología práctica, respaldo real y acompañamiento cercano.

INFORMACIÓN DE CONTACTO
Estamos listos para acompañarlo.

Somos una empresa colombiana, con experiencia en soluciones tecnológicas para conjuntos residenciales y con capacidad de atención en diferentes ciudades y proyectos dentro y fuera del país.

SITIO WEB
www.jksistemas.com.co

TELÉFONO
321 419 6853