COMUNICACIÓN SIN LÍMITES

PORTERÍA Y RESIDENTES, SIEMPRE CONECTADOS

DOS CANALES ACTIVOS, UN MISMO OBJETIVO: MEJOR ATENCIÓN

COMUNICACIÓN VÍA LLAMADA / GMS

Desde la portería o cualquier dispositivo



LLAMADA DIRECTA
Comunicación de voz en tiempo real.

CLARA Y EFECTIVA
Audio nítido para una mejor atención.

DISPOSITIVOS FLEXIBLES
Funciona desde cualquier dispositivo autorizado.

La portería puede llamar al residente de forma rápida y segura.

CONEXIÓN EN TODO MOMENTO

Elija el canal que mejor se adapte a cada situación.
Ambos están siempre disponibles.

COMUNICACIÓN VÍA CHAT

Desde cualquier consola o plataforma

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA
Intercambio de mensajes en tiempo real.

ENVÍO DE ARCHIVOS E IMÁGENES
Documentos, fotos o pantallazos cuando se necesiten.

HISTORIAL DISPONIBLE
Consulta conversaciones anteriores fácilmente.



El residente puede escribir desde su celular o cualquier plataforma.

ATENCIÓN SIN INTERRUPCIONES
Si no hay respuesta por llamada, el chat siempre estará disponible.

MAYOR SATISFACCIÓN PARA RESIDENTES
Más opciones de comunicación, más comodidad y confianza.

COMUNICACIÓN SEGURA Y CONTROLADA
Plataformas autorizadas para una comunicación confiable.

RESPUESTAS MÁS RÁPIDAS Y EFECTIVAS
Agilice procesos y mejore la experiencia de todos.

UN SOLO PROPÓSITO: BRINDAR UNA EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN MODERNA, ÁGIL Y EFICIENTE.

CITOFONÍA VIRTUAL

HASTA 5 NÚMEROS TELEFÓNICOS POR RESIDENTE

COMUNICACIÓN GARANTIZADA, SIEMPRE

1. HASTA 5 NÚMEROS POR RESIDENCIA

Cada residente puede registrar hasta 5 números telefónicos.

CELULARES O FIJOS

2. LLAMADAS EN SECUENCIA

El sistema llama en orden: primero al 1º número, luego al 2º, 3º, 4º y 5º.

SECUENCIA AUTOMÁTICA

3. NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Si ningún número contesta, se envía una notificación por WhatsApp informando que se llamó.

SIN QUE SE PIERDA EL HILO

4. COMUNICACIÓN VÍA WHATSAPP

Desde portería se puede escribir por WhatsApp a cualquiera de los números celulares registrados.

CHAT EN TODO MOMENTO

5. EL RESIDENTE DECIDE

Desde la notificación, **el residente puede:**

- Continuar la conversación por Chat
- Devolver la llamada fácilmente.

TÚ DECIDES CÓMO RESPONDER

HASTA 5 NÚMEROS POR RESIDENCIA

1. Celular o Fijo
2. Celular o Fijo
3. Celular o Fijo
4. Celular o Fijo
5. Celular o Fijo

SECUENCIA DE LLAMADA

1 2 3 4 5

El sistema intenta comunicarse en el orden establecidio.

SI NINGÚN NÚMERO CONTESTA

Se envía notificación por WhatsApp informando que se llamó y no hubo respuesta.

COMUNICACIÓN VÍA WHATSAPP

Se puede escribir desde portería por WhatsApp a cualquiera de los números celulares registrados.

EL RESIDENTE DECIDE

Continuar la conversación por Chat

Devolver la llamada

NO SE PIERDE EL HILO DE COMUNICACIÓN

SIN PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

Todo queda registrado y disponible para cuando se necesite.

ATENCIÓN CONTINUA

El sistema trabaja 24/7 para asegurar que la comunicación siempre llegue.

MAYOR SATISFACCIÓN

Residentes más conectados, mejor experiencia y respuestas más efectivas.

MÁS EFICIENCIA

Menos tiempos de espera, más agilidad y mejor gestión para la portería.

MÁS SIMPLE, MÁS SEGURO, MÁS MODERNO. COMUNICACIÓN SIN LÍMITES.

CITOFONÍA VIRTUAL

NOTIFICACIONES INTELIGENTES VÍA WHATSAPP

Llamadas, alertas y comunicación en tiempo real con los residentes

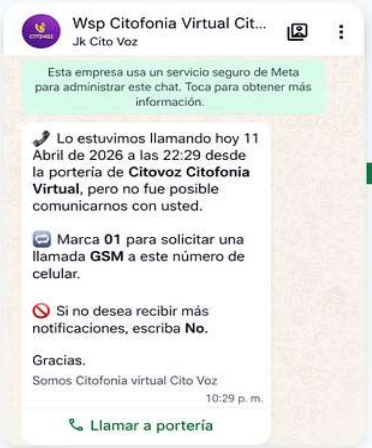
1. SOLICITUD DE LLAMADA DESDE WHATSAPP

La portería inicia una llamada desde el sistema y el residente recibe la notificación.



2. LLAMADAS PERDIDAS NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Si el residente no contesta, recibe una notificación automática para devolver la llamada fácilmente.

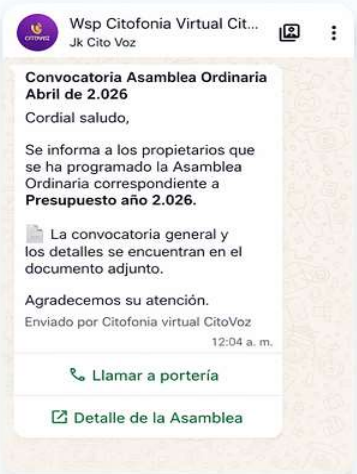


NOTIFICA LLAMA RESPONDE

Comunicación simple, rápida y efectiva

3. MENSAJES MASIVOS INFORMATIVOS

Envío de mensajes masivos con información importante para todos los residentes.



SOLICITA LLAMADAS DESDE TU CELULAR

Marca desde WhatsApp y el sistema te conecta con la portería.

NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL

Recibe al instante todas las alertas importantes.

COMUNICACIÓN DIRECTA

Chat activo con la portería en todo momento.

MENSAJES MASIVOS INFORMATIVOS

Información clara y oportuna para toda la comunidad.

SIN PÉRDIDA DE INFORMACIÓN

Todo queda registrado y disponible cuando lo necesites.

ATENCIÓN CONTINUA

El sistema trabaja 24/7 para asegurar que la comunicación siempre llegue.

MAYOR SATISFACCIÓN

Residentes más conectados, mejor experiencia y respuestas más efectivas.

MÁS EFICIENCIA

Menos tiempos de espera, más agilidad y mejor gestión para la portería.

TODO DESDE WHATSAPP. SIMPLE, RÁPIDO Y EFECTIVO.

CITOFONÍA VIRTUAL

MARCACIÓN SIMPLE Y SEGURA DESDE PORTERÍA

SIN VER NÚMEROS TELEFÓNICOS. SIN COMPLICACIONES.

1 EL GUARDA MARCA DESDE LA CONSOLA



El guarda de seguridad realiza la marcación desde la consola de Citofonía Virtual.

No necesita ver números telefónicos para comunicarse.

2 IDENTIFICACIÓN CLARA POR RESIDENCIA

Cada residencia se identifica con una numeración lógica y simple.

Torre 17 - Apto 202

17202

El guarda marca únicamente el número asignado a la residencia.

Fácil de recordar
Imposible de confundir

3 LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL RESIDENTE ESTÁN PROTEGIDOS

- El guarda NO ve números personales.
- Evita errores de marcación y filtración de información.
- Comunicación segura en todo momento.

Privacidad y seguridad garantizada para el residente.

4 EL SISTEMA GESTIONA LA LLAMADA AUTOMÁTICAMENTE

Una vez marcada la residencia, el sistema realiza el proceso sin intervención del guarda.

- Llama a los números registrados por el residente.
- 123 Secuencia automática según el orden configurado.
- Garantiza el intento de contacto hasta completar el proceso.

Más eficiencia, menos tiempo y mejor conexión.

5 TAMBIÉN PUEDE COMUNICARSE POR CHAT

El guarda solo ve el nombre de la residencia en la lista de chats.

CHATS ACTIVOS

AP	Apto 100 (prueba) *** 59 · hace 21 min	Sin responder
TO	Torre 5 Apto 403 *** 31 · hace 22 min	Sin responder
CA	Casa 101 - P *** 53 · hace 51 min	Respondido

No se muestran números completos, solo el nombre de la residencia.

Acceso rápido, ordenado y seguro.

Guarda marca desde la consola → Marca el número lógico de la residencia → El sistema procesa y realiza la llamada a los números registrados → El residente recibe la llamada → O inicia chat por WhatsApp desde la lista

MARCACIÓN RÁPIDA
Con número lógico por residencia. Fácil, práctico y sin errores.

SIN EXPOSICIÓN DE DATOS
Los números telefónicos permanecen ocultos y protegidos.

IDENTIFICACIÓN POR RESIDENCIA
Torres, apartamentos y casas con su código único de marcación.

COMUNICACIÓN SEGURA
Privacidad para el residente, tranquilidad para la administración.

TECNOLOGÍA QUE SIMPLIFICA LA PORTERÍA Y PROTEGE A LOS RESIDENTES

CITOFONÍA VIRTUAL

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

ACCESO SEGURO PARA PORTERÍA Y ADMINISTRACIÓN

Citofonía Virtual CitoVoz – Versión Lite

Porteros y administradores acceden al sistema desde la web de forma **segura, rápida y sin instalaciones.**

PORTEROS | ADMINISTRACIÓN

1. PLATAFORMA EN LA NUBE
- Ingreso desde navegador web
- No requiere instalación
- Acceso inmediato

2. DISPONIBLE EN CUALQUIER EQUIPO
- Acceso desde celular, computador o tablet.
- Funciona en cualquier lugar con internet.

3. ACCESO PROTEGIDO
- Usuario y contraseña individual
- Conexión segura (SSL / encriptada)
- Control de acceso por roles



4. USO OPERATIVO PARA PORTERÍA
- El portero puede ingresar desde consola, tablet o PC.
- Acceso al sistema de llamadas y chat.
- Manejo sencillo e intuitivo.

5. ADMINISTRACIÓN CON CONTROL TOTAL
- Gestión completa de residentes.
- Configuración y parámetros del sistema.
- Creación y administración de múltiples porteros (ej: hasta 10).

6. FLEXIBILIDAD TOTAL
- Cambios de residentes cuando se necesiten.
- Acceso desde cualquier lugar.
- Solo requiere conexión a internet.

SIN INSTALACIONES
Todo funciona desde la web.

ACCESO INMEDIATO
Ingresa cuando lo necesites.

MULTIUSUARIO
Porteros y administradores con roles definidos.

DISPONIBLE 24/7
Tu sistema siempre operativo.

SEGURIDAD GARANTIZADA
Protegemos la información y la comunicación de tu conjunto residencial.

TODA LA OPERACIÓN DE LA CITOFONÍA EN UNA SOLA PLATAFORMA WEB

SEGURO | RÁPIDO | CONFIABLE

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

CONTROL TOTAL DESDE LA PLATAFORMA

GESTIONE, SUPERVISE Y CONFIGURE TODO EL SISTEMA EN TIEMPO REAL

PORTEROS | ADMINISTRACIÓN

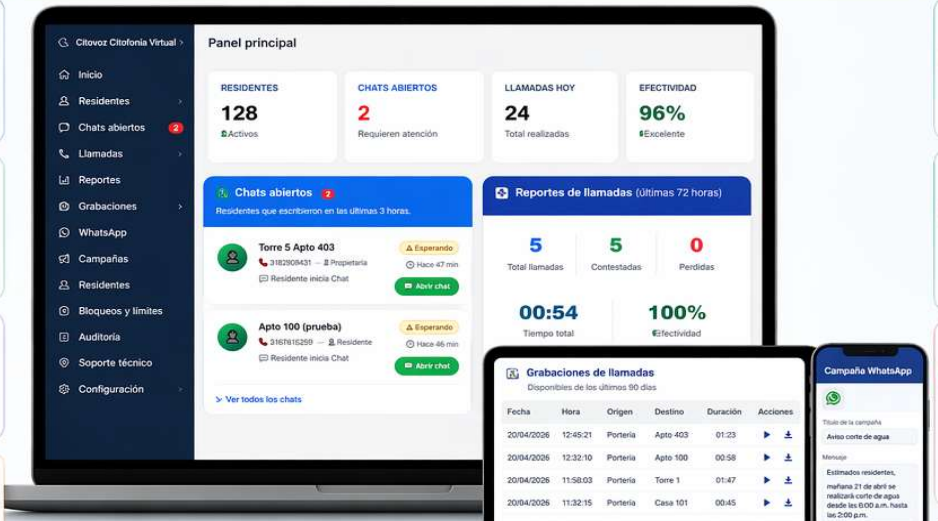
El administrador tiene acceso completo para monitorear, auditar y controlar la citofonía virtual desde un solo lugar.

1 MONITOREO EN TIEMPO REAL
- Ver chats activos y conversaciones recientes.
- Revisar actividad de residentes.
- Control en tiempo real desde la plataforma.

2 REPORTES Y ESTADÍSTICAS
- Total de llamadas realizadas.
- Llamadas contestadas y perdidas.
- Tiempo de atención.
- Indicadores de efectividad.

3 HISTORIAL Y AUDITORÍA
- Registro de llamadas realizadas.
- Historial de acciones del sistema.
- Auditoría de eventos y actividad.

4 GRABACIONES
- Grabaciones disponibles hasta 90 días.
- Consulta fácil desde la plataforma.
- Respaldo para seguridad y control.



5 GESTIÓN DE RESIDENTES
- Editar información cuando sea necesario.
- Cambiar números telefónicos en tiempo real.
- Actualizar datos sin limitaciones.

6 WHATSAPP Y COMUNICACIÓN
- Ver notificaciones enviadas.
- Consultar mensajes y conversaciones.
- Revisar archivos y adjuntos.
- Crear campañas masivas de WhatsApp.

7 CONTROL Y RESTRCCIONES
- Limitar comunicación de residentes específicos.
- Restringir llamadas desde portería.
- Controlar accesos según reglas administrativas.

El administrador define quién puede usar el sistema y cómo.

8 AUTOMATIZACIÓN Y OPERACIÓN
- Configuración centralizada.
- Control desde cualquier lugar.
- Operación continua sin interrupciones.

AUDITORÍA COMPLETA
Trazabilidad total de llamadas, chats y acciones del sistema.

CONTROL EN TIEMPO REAL
Supervisión y gestión sin demoras.

GESTIÓN CENTRALIZADA
Toda la información en un solo lugar.

ALTA SEGURIDAD
Información protegida con encriptación SSL.

DISPONIBLE 24/7
Acceso desde cualquier lugar y dispositivo.

TODA LA OPERACIÓN Y CONTROL DE LA CITOFONÍA EN UNA SOLA PLATAFORMA

MULTIUSUARIO
Porteros y administradores con roles definidos.

ACCESO DESDE CUALQUIER LUGAR
Solo requiere conexión a internet.

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO
Acompañamiento y ayuda cuando lo necesite.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

MÓDULO DE PARQUEADEROS

Control total de vehículos residentes y visitantes en tiempo real, de forma segura y centralizada.

MÁS CONTROL | MÁS ORDEN FINANCIERO | MAYOR SEGURIDAD | MEJOR GESTIÓN

El sistema Citovoz – Versión Pro incluye un módulo avanzado de control de parqueaderos, dividido en dos componentes clave con funciones y registros independientes.



PARQUEADERO DE RESIDENTES

Permite el control total de los vehículos registrados a nombre de cada residente, con seguimiento en tiempo real de accesos y permanencia.

Hasta 4 vehículos por residente
Carros, motocicletas o bicicletas.

Registro por placa y parqueadero asignado
Asociación de cada vehículo al parqueadero (si aplica).

Consulta en tiempo real
Desde el panel o vía WhatsApp, el residente puede verificar si su vehículo está dentro o fuera del conjunto.

Estadísticas y registros completos
- Tiempo de permanencia
- Último ingreso y salida
- Estado actual (dentro / fuera)

Control en portería
El guarda puede tomar fotografías, dejar observaciones y registrar eventos asociados al vehículo.

Almacenamiento en la nube
Todos los datos quedan guardados para consulta, auditoría y trazabilidad.

Notificaciones vía WhatsApp (opcional)
Avisos automáticos de ingreso, salida y novedades.

PARQUEADERO DE VISITANTES

Diseñado para llevar control sobre los vehículos de personas no residentes, con control de tiempos, cobros y trazabilidad completa.

Control de ingreso y salida
- Registro por placa y nombre del visitante.

Configuración flexible
- Horarios permitidos
- Tiempos de gracia
- Tarifa máxima por permanencia

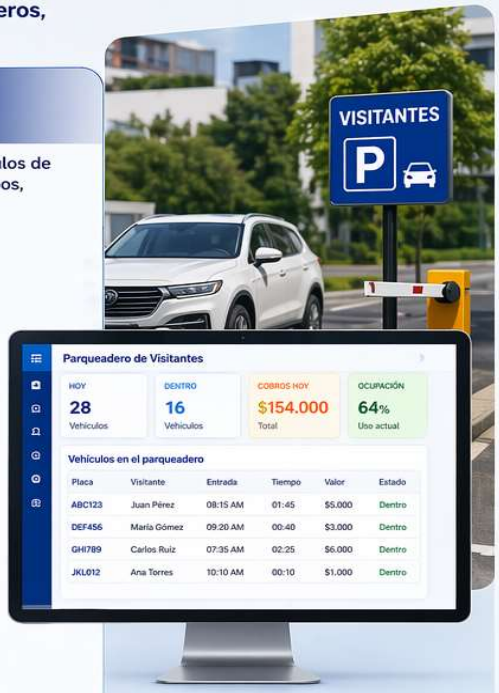
Cobros por tiempo
Tarifas internas del conjunto y control de valores.

Recibos y facturación electrónica
Emisión de recibos informativos e integración con facturación electrónica para una gestión financiera organizada.

Integración total
Compatible con módulos de visitas y códigos QR, para un ingreso más ágil y seguro.

Reportes inteligentes
Reportes por día, semana o mes sobre uso del parqueadero y ocupación.

Notificaciones vía WhatsApp (opcional)
Avisos automáticos de ingreso, salida y cobros.



SISTEMA EN LA NUBE
Acceso seguro desde cualquier lugar con conexión a internet.

SEGURIDAD Y TRAZABILIDAD
Trazabilidad completa del flujo vehicular dentro del conjunto.

GESTIÓN FINANCIERA
Cobros organizados y facturación electrónica integrada.

SOPORTE TÉCNICO HUMANO
Acompañamiento real antes, durante y después de la implementación.

¡Más control, más orden y mayor seguridad para su conjunto!

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

MÓDULOS DE PARQUEADEROS

PARQUEADERO DE RESIDENTES

Control total de los vehículos registrados a nombre de cada residente, con seguimiento en tiempo real de accesos y permanencia dentro del conjunto.

MÁS CONTROL Información en tiempo real

NOTIFICACIONES por WhatsApp

MAYOR SEGURIDAD

MEJOR GESTIÓN



Todas las notificaciones se envían por WhatsApp en tiempo real.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Registro de vehículos
Cada residente puede registrar hasta cuatro (4) vehículos, entre carros, motocicletas o bicicletas.

Asociación por placa y parqueadero
El sistema registra los vehículos por placa, y asocia cada uno al parqueadero asignado (si aplica).

Consulta en tiempo real vía WhatsApp
Desde el panel de control o vía WhatsApp, el residente puede verificar si su vehículo se encuentra dentro del conjunto o no.

Estadísticas y reportes
El sistema guarda estadísticas como:
- Tiempo de permanencia
- Último ingreso y salida
- Estado actual del vehículo (dentro / fuera)

Control en portería
El guarda de seguridad puede tomar fotografías, dejar observaciones sobre el ingreso y salida, y registrar eventos asociados al vehículo.

Almacenamiento en la nube
Todos los datos quedan almacenados en la nube, disponibles para consulta y auditoría.

Notificaciones vía WhatsApp
El residente recibe notificaciones automáticas de ingreso, salida y cambios de estado de su vehículo.

PANEL DE CONTROL

CitoVoz

VEHÍCULOS REGISTRADOS	DENTRO DEL CONJUNTO	ÚLTIMO INGRESO	TIEMPO PROMEDIO
4 Vehículos	2 Vehículos	08:15 AM Hoy	04:30 Horas

Estado actual de vehículos

ABC123	Toyota Corolla	DENTRO	Desde 08:15 AM
DEF456	Mazda CX-5	DENTRO	Desde 09:02 AM
GHI789	Yamaha FZ25	FUERA	Última salida: 07:45 AM
JKL012	Bicicleta MTB	FUERA	Última salida: 06:30 AM

HISTORIAL DE ACCESOS

Placa	Vehículo	Tipo	Entrada	Salida	Tiempo	Estado
ABC123	Toyota Corolla	Ingreso	08:15 AM	10:45 AM	02:30	Salida
ABC123	Toyota Corolla	Ingreso	06:20 PM	09:15 PM	02:55	Salida
DEF456	Mazda CX-5	Ingreso	09:02 AM	12:10 PM	03:08	Salida
GHI789	Yamaha FZ25	Ingreso	07:45 AM	08:40 AM	00:55	Salida
JKL012	Bicicleta MTB	Ingreso	06:30 AM	07:20 AM	00:50	Salida

Historial disponible para consulta y auditoría en cualquier momento.

CONTROL TOTAL
Información clara y actualizada al instante.

TRAZABILIDAD COMPLETA
Registro detallado de todos los accesos y movimientos.

SEGURIDAD INTEGRADA
Mayor control, menos riesgos y más tranquilidad.

COMUNICACIÓN EFECTIVA
Notificaciones automáticas por WhatsApp.

MÁS ORDEN, MÁS CONTROL Y MAYOR SEGURIDAD PARA SU CONJUNTO.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

CONTROL INTELIGENTE DE PARQUEADERO DE VISITANTES

Administre el ingreso, permanencia, cobros y control vehicular con una solución completa y centralizada.

MÁS CONTROL | MÁS ORDEN FINANCIERO | MAYOR SEGURIDAD | MEJOR GESTIÓN

SEGURIDAD, ORDEN Y TRAZABILIDAD EN CADA INGRESO



Trazabilidad completa del flujo vehicular dentro del conjunto, mejorando la seguridad y el control administrativo.

1 CONTROL DE INGRESOS

- Registro completo de visitantes.
- Ingreso por placa.
- Nombre del visitante.
- Hora de entrada y salida.
- Control desde portería.

2 CONFIGURACIÓN FLEXIBLE

- Horarios permitidos.
- Tiempos de gracia.
- Tiempo máximo de permanencia.
- Configuración según reglas del conjunto.

3 GESTIÓN DE COBROS

- Cobro por tiempo de permanencia.
- Tarifas definidas por la administración.
- Registro claro de valores.

4 FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- Generación de cobros organizados.
- Integración con sistemas de facturación.
- Preparado para procesos contables del conjunto.

Facilita el control financiero y la gestión administrativa.

5 RECIBOS Y CONTROL

- Emisión de recibos informativos.
- Control interno de movimientos.
- Registro organizado.

6 INTEGRACIÓN TOTAL

- Compatible con módulos de visitas.
- Integración con códigos QR.
- Ingreso más ágil y seguro.

7 REPORTES INTELIGENTES

- Reportes disponibles por día, semana o mes.
- Control del uso del parqueadero.
- Análisis de ocupación.

8 NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS

- Notificaciones vía WhatsApp.
- Avisos de ingreso o salida.
- Información para residentes.

TODO EL CONTROL DESDE UN SOLO SISTEMA



Control total sobre los vehículos de visitantes.

Más seguridad para residentes y visitantes.

Cobros justos y tarifas configurables según su conjunto.

Gestión eficiente con reportes claros y organizados.

Comunicación automática y en tiempo real.

SISTEMA EN LA NUBE
Acceso seguro desde cualquier lugar con conexión a internet.

INTEGRACIÓN COMPLETA
Compatible con Citofonía Virtual, módulo de visitas y códigos QR.

ESCALABLE Y FLEXIBLE
Crece junto a su conjunto y se adapta a sus necesidades.

SOPORTE TÉCNICO HUMANO
Acompañamiento real antes, durante y después de la implementación.

¡Gracias!

Agradecemos su confianza.
Estamos listos para acompañarlo.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

DOMICILIOS Y/O CORRESPONDENCIA

Gestión segura y notificada de entregas para residentes

Registre, controle y notifique todas las entregas que llegan al conjunto de forma ordenada, segura y en tiempo real.

MÁS CONTROL de cada entrega | **NOTIFICACIONES** en tiempo real | **MAYOR SEGURIDAD** y trazabilidad | **MEJOR GESTIÓN** y organización

NOTIFICACIONES POR WHATSAPP



- Envío de foto del paquete
- Aviso cuando llega
- Aviso cuando se entrega

Todas las notificaciones se envían por WhatsApp

1 REGISTRO DE ENTREGAS

- Recepción en portería o entrega directa al residente.
- Registro completo del evento con fecha, hora y destino.
- El guarda deja constancia de quién recibe o entrega.

2 NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS

- Se envía automáticamente notificación por WhatsApp.
- Cuando llega el domicilio.
- Cuando se entrega al residente.
- Incluye foto del paquete.

3 TOTALMENTE CONFIGURABLE

- Hasta 7 datos personalizables.
- Tipo de paquete (caja, sobre, documento, encomienda, etc.).
- Empresa de entrega, mensajero, observaciones y más.
- El administrador configura el formulario según el conjunto.

4 EVIDENCIA Y CONTROL

- Captura de foto del paquete.
- Observaciones del guarda.
- Registro de entrega y recepción.
- Control total de cada evento.

5 HISTORIAL Y REPORTES

- Historial completo de todas las entregas.
- Búsqueda y filtros por fecha, residente, tipo y estado.
- Reportes para auditoría y seguimiento.

6 SEGURIDAD Y TRAZABILIDAD

- Información almacenada en la nube.
- Trasubilidad completa del proceso.
- Control total desde el panel de administración.

PANEL DE PORTERÍA – DOMICILIOS Y CORRESPONDENCIA

Domicilios / Correspondencia — + Nuevo domicilio

Fecha	Residente	Tipo	Empresa	Mensajero	Estado	Entrega a
20/04/2025 10:15 AM	Ana Torres	Caja	Envia	Carlos Gómez	Recibido	-
20/04/2025 09:20 AM	Juan Pérez	Sobre	Servientrega	Luis Ramírez	Entregado	Ana Torres
19/04/2025 04:35 PM	María Gómez	Encomienda	Coordinadora	Pedro Castro	Entregado	María Gómez
19/04/2025 02:10 PM	Carlos Ruiz	Documento	DHL	José Martínez	Recibido	-
18/04/2025 11:05 AM	Laura Díaz	Caja	Envia	Carlos Gómez	Entregado	Laura Díaz

ENTREGAS HOY 12 | PENDIENTES POR ENTREGAR 3 | ENTREGAS ESTE MES 87

EVIDENCIA DEL DOMICILIO



Tipo: Caja
Empresa: Envia
Mensajero: Carlos Gómez
Fecha: 20/04/2025
Hora: 10:15 AM
Observación: Frágil

NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL
Avisos automáticos por WhatsApp cuando llega y cuando se entrega.

CONTROL TOTAL
Registro detallado de cada entrega con evidencia y observaciones.

REGISTRO COMPLETO
Historial, reportes y auditoría en la nube siempre disponible.

MAYOR SEGURIDAD
Más organización y trazabilidad para su conjunto.

MÁS CONTROL, MÁS ORGANIZACIÓN Y MAYOR SEGURIDAD EN CADA ENTREGA

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

MÓDULO DE VISITANTES

CONTROL TOTAL DE INGRESOS, SALIDAS Y SEGURIDAD EN TIEMPO REAL

MÁS CONTROL
Trazabilidad en tiempo real

NOTIFICACIONES
por WhatsApp y en tiempo real

MEJOR EXPERIENCIA
para residentes y visitantes

MÁXIMA SEGURIDAD
y registros auditable

El módulo de visitantes de Citofonía Virtual Citovoz – **Versión Pro** ha sido diseñado para brindar **máximo control, trazabilidad y comodidad** tanto para el personal de portería como para los residentes y administradores.



PANEL DE PORTERÍA

Visitas de hoy

10:15 AM Apto 201	Juan Pérez Ingreso	Entrada
11:30 AM Apto 302	María Gómez Ingreso	Entrada
02:20 PM Apto 401	Carlos Ruiz Salida	Salida
04:05 PM Apto 503	Ana Torres Ingreso	Entrada

El guarda puede tomar fotografía y dejar observaciones en cada visita.



REGISTRO INTELIGENTE DE VISITANTES

El guarda de seguridad registra el ingreso y salida desde su terminal (celular, tableta o PC), dejando constancia de:

- Fecha y hora de ingreso
- Nombre del residente
- Hasta 7 campos personalizables (cédula, teléfono, motivo de visita, número de apartamento, tipo de vehículo, entre otros)
- Nombre del portero que recibe la visita y el que registra su salida
- Fotografía del visitante (si el conjunto lo requiere)

El administrador define los datos solicitados y puede modificarlos en cualquier momento.

GENERACIÓN DE CÓDIGOS QR PARA VISITAS

El residente genera el código QR directamente desde su WhatsApp, sin necesidad de otra aplicación.

- La visita ingresa de forma rápida mostrando el QR en portería.
- El sistema reconoce automáticamente al visitante y registra su ingreso.
- Al salir, el guarda registra la salida con un solo clic.
- Proceso seguro, auditable y altamente eficiente.

Código QR único y temporal para cada visita.

ALERTA DE VISITAS

El sistema puede generar alertas automáticas en caso de que una visita exceda el tiempo permitido.

¿CÓMO FUNCIONA?

- El administrador define el tiempo máximo permitido para cada visita.
- Si la visita se demora, el sistema envía una notificación automática por WhatsApp.
- La alerta puede llegar al guarda de seguridad o al administrador.
- También puede consultarse desde el acceso web en tiempo real.

Alerta de visita
La visita de Juan Pérez (Apto 201) ha excedido el tiempo permitido. Por favor verificar.
04:45 PM

EL RESIDENTE PUEDE DESDE SU WHATSAPP



- Genera el código QR para su visita.
- Consulta visitas activas y anteriores.
- Recibe notificaciones en tiempo real.
- Todo desde WhatsApp, fácil y seguro.

VISITA CON CÓDIGO QR

VISITA AUTORIZADA
Juan Pérez
Apto 201
Válido hasta:
Hoy 05:00 PM
ACTIVO

FLUJO DE LA VISITA

Residente genera código QR desde WhatsApp → Visita presenta QR en portería → El sistema registra el ingreso → El guarda registra la salida → Todo queda registrado y disponible en la nube

REGISTROS EN LA NUBE
Toda la información almacenada de forma segura y disponible siempre.

TRAZABILIDAD COMPLETA
Historial detallado de todas las visitas con registros de ingreso y salida.

FOTOS Y OBSERVACIONES
Evidencia visual y notas del guarda para mayor control y seguridad.

REPORTES Y CONSULTAS
Reportes por fechas, residentes, visitantes y porteros.

NOTIFICACIONES EN TIEMPO REAL
Alertas y novedades directamente por WhatsApp.

MÁS CONTROL, MÁS SEGURIDAD Y MEJOR EXPERIENCIA PARA SU CONJUNTO.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

CONFIGURACIÓN INTELIGENTE Y CONTROL TOTAL

Un sistema flexible, seguro y completamente configurable

Citofonía Virtual permite adaptar cada función del sistema según las necesidades del conjunto, garantizando control, personalización y confiabilidad.

MÁS CONTROL — Personalice cada función del sistema

FLEXIBILIDAD — Configure según las necesidades

SEGURIDAD — Información segura y confiable

EFICIENCIA — Todo en una sola plataforma

NOTIFICACIONES POR WHATSAPP

Reciba la información que realmente necesita, en tiempo real.



1 NOTIFICACIONES CONFIGURABLES

6 tipos de eventos disponibles:

- Llamadas perdidas
- Parqueadero residentes
- Parqueadero visitantes
- Visitas
- Domicilios
- Eventos del sistema

Puede activar o desactivar cada tipo de notificación.

2 CONTROL TOTAL DE ENVÍO

- Elegir qué eventos enviar por WhatsApp.
- Configurar comportamiento del sistema.
- Ajustes simples desde la plataforma.

3 GESTIÓN POR USUARIO

- Excluir residentes de notificaciones.
- Configurar preferencias individuales.
- Control personalizado por usuario.

4 GESTIÓN DE NÚMEROS

- Hasta 2 números reciben notificaciones.
- Selección desde los 5 números registrados.
- Configuración rápida y flexible.

5 COMUNICACIÓN SIN RESTRICCIONES

- Chat disponible para todos los residentes.
- Funciona con múltiples números celulares.
- Comunicación directa y continua.

6 CONTROL EN PORTERÍA

- El guarda solo ve nombres (no números).
- Identificación clara y segura.
- Interfaz simple para operación.

7 PARÁMETROS DEL SISTEMA

- Configuración de tiempos de llamada.
- Ajustes operativos del sistema.
- Personalización completa del comportamiento.

8 AUDITORÍA Y MONITOREO

- Registro de todas las acciones.
- Historial de cambios y eventos.
- Control total del sistema.

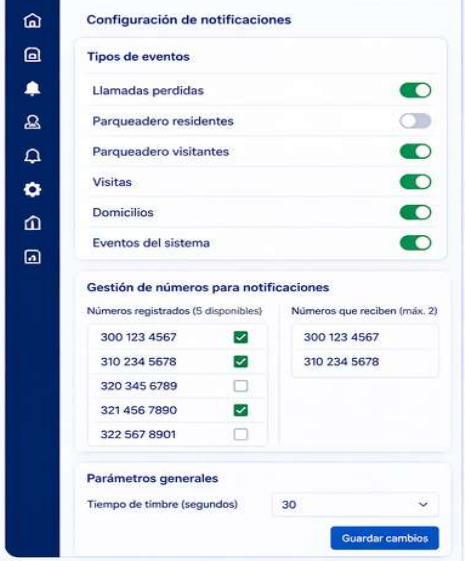
9 SOPORTE Y DIAGNÓSTICO

- Ver estado de la consola en tiempo real.
- Pruebas desde la plataforma.
- Monitoreo del funcionamiento.

10 CONTROL ADMINISTRATIVO

- Notificaciones a administradores.
- Seguimiento de acciones del personal.
- Gestión centralizada.

PANEL DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA



Todas las configuraciones quedan guardadas en la nube y son auditables.

NOTIFICACIONES INTELIGENTES — Reciba solo lo que necesita, cuando lo necesita.

CONTROL Y PERSONALIZACIÓN — Usted decide qué eventos enviar, a quién y cómo.

AUDITORÍA COMPLETA — Historial detallado de acciones y cambios del sistema.

SISTEMA ROBUSTO Y CONFIABLE — Monitoreo, soporte y pruebas para máxima fiabilidad.

UN SISTEMA ROBUSTO, ADAPTABLE Y PREPARADO PARA CUALQUIER OPERACIÓN

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

WHATSAPP
TU CENTRO DE ATENCIÓN

Comunicación directa, fácil y sin aplicaciones

Desde WhatsApp puedes comunicarte con tu portería y acceder a todas las funciones del sistema de forma rápida y segura.

SIN APLICACIONES
Todo desde WhatsApp

COMUNICACIÓN DIRECTA
Llamadas y chat sin complicaciones

CONTROL TOTAL
Tú decides qué hacer

MÁS COMODIDAD
Gestiones rápidas y seguras



Un solo número para comunicarte con tu conjunto.

Seguro, rápido y siempre disponible.

Atención desde cualquier lugar.

¿QUÉ PUEDES HACER DESDE WHATSAPP?

1. LLAMAR A PORTERÍA
Solicita una llamada GSM y habla directamente con la portería sin necesidad de aplicaciones.

2. CHAT CON PORTERÍA
Inicia o continúa una conversación con la portería para consultas o solicitudes.

3. INGRESAR A LA APLICACIÓN
Accede al sistema para gestionar y administrar tus funciones.

4. CONFIGURAR NOTIFICACIONES
Activa o desactiva las notificaciones que desees recibir.

5. INFORMACIÓN DEL SISTEMA
Obtén información general del sistema y del conjunto.

6. GESTIÓN DE PERFIL
Actualiza tus datos, números de contacto y preferencias de notificaciones.

7. PARQUEADEROS
Consulta tus vehículos registrados, accesos y tiempos de permanencia.

8. VISITAS
Revisa el historial de tus visitas y gestiona códigos QR.

9. DOMICILIOS
Consulta los domicilios y correspondencias recibidas.

10. REGISTRO DE LLAMADAS
Consulta el historial de llamadas realizadas y recibidas.

11. PQRS
Envía peticiones, quejas, reclamos o sugerencias a la administración.

12. MÁS FUNCIONES
Accede a más opciones según las habilitadas por tu conjunto.

TU EXPERIENCIA DESDE WHATSAPP

FÁCIL Y RÁPIDO
Todo lo que necesitas, desde un solo lugar.

SIN INSTALACIONES
No necesitas instalar nada, solo WhatsApp.

SEGURO Y CONFIABLE
Tu información siempre protegida.

DISPONIBLE 24/7
Comunicación continua con tu portería.

ATENCIÓN PERSONALIZADA
Elige cómo y cuándo comunicarte.

COMIENZA AHORA

1. Escribe al número de WhatsApp de tu conjunto.
2. Elige la opción que necesitas.
3. Recibe atención inmediata y gestiona todo desde tu celular.

WhatsApp es tu canal oficial de comunicación con tu conjunto. Úsalo y disfruta todos los beneficios.

TODO DESDE WHATSAPP
Un solo canal para todas tus gestiones.

COMUNICACIÓN DIRECTA
Llamadas y chat sin intermediarios.

CONTROL EN TUS MANOS
Tú decides qué hacer y qué recibir.

MÁXIMA COMODIDAD
Fácil, rápido y desde cualquier lugar.

SISTEMA CONFIABLE
Infraestructura segura y de alta disponibilidad.

WHATSAPP: TU ALIADO DIARIO PARA UNA COMUNICACIÓN SIMPLE, SEGURA Y EFECTIVA

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN PRO

ACCESO A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA

Todo el control de tu conjunto, desde una sola aplicación

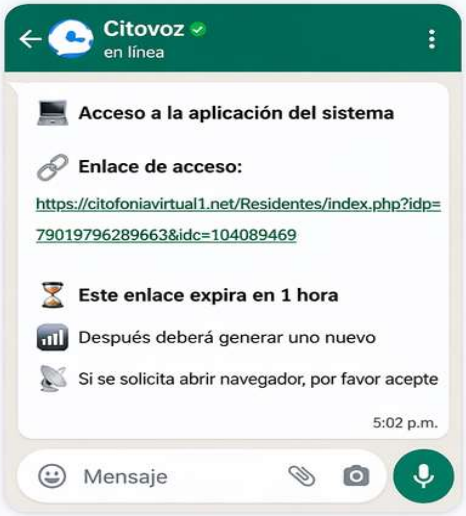
Desde WhatsApp puedes ingresar a la aplicación del sistema de forma segura, rápida y sencilla. Gestiona todo lo que necesitas desde tu celular.

ACCESO SEGURO
Enlace único y protegido

VÍNCULO TEMPORAL
El enlace expira en 1 hora

100% DESDE TU CELULAR
Sin instalaciones adicionales

TODO EN UN SOLO LUGAR
Control total de tu conjunto residencial



¿QUÉ PUEDES HACER DESDE LA APLICACIÓN?

CITÓFONO
Realiza llamadas directas a la portería de tu conjunto.

LLAMADAS
Consulta el historial de llamadas realizadas y recibidas.

PARQUEADERO
Revisa tus parqueaderos registrados y tiempos de permanencia.

VISITAS
Consulta el historial de visitas y códigos QR generados.

DOMICILIOS
Consulta los domicilios y correspondencias recibidas.

BIBLIOTECA
Accede a documentos, reglamentos y archivos del conjunto.

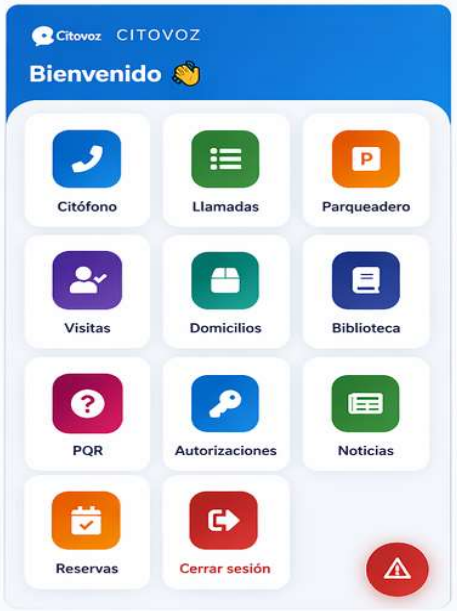
PQR
Envía peticiones, quejas, reclamos o sugerencias a la administración.

AUTORIZACIONES
Solicita autorizaciones de ingreso para visitas, proveedores y más.

NOTICIAS
Mantente informado con las novedades del conjunto.

RESERVAS
Reserva los espacios comunes y áreas del conjunto.

CERRAR SESIÓN
Cierra tu sesión de forma segura cuando finalices tu uso.



ACCESO DESDE WHATSAPP
Recibe el enlace directamente en tu chat y accede al instante.

ENLACE SEGURO Y ÚNICO
Cada enlace es único, temporal y cifrado.

VÍNCULO TEMPORAL
El enlace expira en 1 hora por seguridad.

SIN INSTALACIONES
No necesitas descargar nada. Funciona en tu navegador.

FÁCIL Y PRÁCTICO
Interfaz intuitiva, diseñada para todos los residentes.

COMUNICACIÓN DIRECTA
Hable con la portería desde WhatsApp o la app.

CONTROL TOTAL
Administra y consulta todo desde tu celular.

INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL
Datos actualizados al instante, siempre disponibles.

SEGURIDAD GARANTIZADA
Tu información y la de tu conjunto siempre protegida.

GESTIÓN COMPLETA
Todas las funciones que necesitas, en un solo lugar.

TU CONJUNTO, EN LA PALMA DE TU MANO CON CITOVOZ

¿QUÉ NECESITAS PARA USAR CITOFONÍA VIRTUAL PRO?

Sistema **100% en la nube** que integra llamadas, chat y comunicación masiva en una sola plataforma.

CitoVoz
Citofonía Virtual
VERSIÓN PRO

SISTEMA 100% EN LA NUBE
Accede desde cualquier lugar de forma segura.

1. CONECTIVIDAD
Internet obligatorio
- Plataforma en la nube
- Operación en tiempo real
- Acceso desde cualquier lugar

2. CONSOLA INCLUIDA
Teléfonos IP incluidos
- Hasta 2 teléfonos IP en comodato
- Listos para operación en portería
- Integración directa con el sistema

INCLUIDOS DENTRO DEL SERVICIO (según plan)

3. DISPOSITIVOS
Uso complementario
- Tablet o celular para chat
- Computador para administración

NO INCLUYE celulares, tablets ni computadores

4. OPERACIÓN DE PORTERÍA
Gestión completa
- Llamadas desde consola IP
- Chat desde dispositivos conectados
- Operación rápida e intuitiva

5. CAPACIDAD DEL SISTEMA
Versión Pro - Multiportería
- Soporta múltiples porterías
- Escalable según el conjunto
- Ideal para proyectos grandes

6. COMUNICACIÓN AVANZADA
Mensajería incluida
- Mensajes masivos de WhatsApp (según plan)
- Mensajes masivos de voz incluidos
- Comunicación directa con residentes

7. INFRAESTRUCTURA
Implementación eficiente
- No requiere cableado especial
- No requiere mantenimiento físico
- Solo conexión a internet

8. ¿QUÉ NO INCLUYE?
Equipos adicionales
- ✗ No incluye celulares
- ✗ No incluye tablets
- ✗ No incluye computadores

El cliente puede usar sus propios dispositivos.

HASTA 2 TELÉFONOS IP INCLUIDOS EN COMODATO



Teléfonos IP profesionales para una comunicación eficiente y confiable en portería.

Utiliza tablet o celular para gestionar **chats y mantener comunicación constante.**



SISTEMA EN LA NUBE | TELÉFONOS INCLUIDOS | MENSAJERÍA MASIVA | ESCALABLE PARA MÚLTIPLES PORTERÍAS | ALTA SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD | SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

LA SOLUCIÓN MÁS COMPLETA PARA CONJUNTOS CON ALTA DEMANDA Y MÚLTIPLES PORTERÍAS.

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

RESPALDO, SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO REAL

Una solución tecnológica sólida, con soporte humano
y una plataforma diseñada para operar de forma estable y continua.



TECNOLOGÍA CONFIABLE CON RESPALDO REAL

1 SISTEMA AUTOSOSTENIBLE

Plataforma diseñada para operar sin complicaciones

- Funcionamiento estable en la nube.
- Operación continua sin intervención constante.
- Sistema optimizado para uso diario.

El sistema está diseñado para trabajar solo, sin generar cargas operativas adicionales.

2 SOPORTE TÉCNICO

Acompañamiento cuando lo necesite

- Soporte técnico humano especializado.
- Atención ante dudas o requerimientos.
- Canales de contacto directos.

Siempre hay un equipo detrás para respaldar la operación.

3 SOPORTE DESDE EL SISTEMA

Herramientas integradas de ayuda

- Acceso a soporte desde la plataforma.
- Opciones de contacto directo.
- Asistencia durante la operación.

4 COBERTURA Y EXPERIENCIA

Presencia y experiencia comprobada

- Implementaciones en múltiples ciudades.
- Proyectos en diferentes entornos residenciales.
- Capacidad de crecimiento y expansión.

5 RESPALDO EMPRESARIAL

Empresa formal y estructurada

- Procesos organizados.
- Facturación electrónica.
- Operación transparente.

Confianza que se refleja en cada implementación.

6 COMPROMISO

Enfoque en soluciones reales

- Tecnología práctica.
- Implementación sencilla.
- Acompañamiento en todo el proceso.

Más que un sistema, una solución completa para su conjunto.



ESTAMOS LISTOS PARA ACOMPAÑARLO

Desde el primer contacto hasta la operación diaria, nuestro equipo está preparado para brindar una experiencia clara, segura y confiable.

SOPORTE HUMANO
Personas reales que lo acompañan.

SISTEMA ESTABLE
Tecnología en la nube segura y confiable.

ACOMPAÑAMIENTO REAL
Desde la implementación hasta la operación.

CONFIANZA EMPRESARIAL
Respaldo, transparencia y compromiso.

MODERNIZAMOS LA COMUNICACIÓN DE SU CONJUNTO CON UNA SOLUCIÓN SIMPLE, SEGURA Y PENSADA PARA EL PRESENTE.

TECNOLOGÍA PRÁCTICA, RESPALDO REAL Y ACOMPAÑAMIENTO CERCANO

CITOVOZ
CITOFONÍA VIRTUAL
VERSIÓN LITE

MODERNIZAMOS LA COMUNICACIÓN DE SU CONJUNTO

Con una solución **simple, segura** y **pensada para el presente.**

SISTEMA AUTOSOSTENIBLE
Plataforma estable en la nube, diseñada para operar sin complicaciones.

SOPORTE TÉCNICO HUMANO
Equipo especializado listo para acompañarlo cuando lo necesite.

SOPORTE DESDE EL TELÉFONO
Comuníquese directamente con soporte técnico desde la consola o la plataforma.

SEGURIDAD Y CONFIANZA
Tecnología segura, respaldo empresarial y protección de la información.

UBICACIÓN Y COBERTURA
Nos encontramos ubicados en Bogotá, Colombia, con instalaciones en todo el país, incluyendo proyectos en México y Ecuador, y próximamente en Chile.

RESPALDO EMPRESARIAL
Operamos como empresa formal, con procesos organizados y facturación electrónica, brindando mayor confianza y respaldo a nuestros clientes.

COMPROMISO CON EL SERVICIO
Nuestro objetivo es ofrecer soluciones claras, funcionales y fáciles de implementar, con acompañamiento durante el proceso comercial, técnico y operativo.

SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO
Nuestro equipo brinda acompañamiento durante el proceso de activación y operación, asegurando que el sistema funcione correctamente y que la experiencia del cliente sea adecuada.

Si tiene alguna duda o desea avanzar con la implementación, estaremos atentos para acompañarlo en todo el proceso.

Nuestro objetivo es ofrecer una solución clara, funcional y fácil de usar.

FLondoño

Fernando Londoño
Director Comercial



¡Gracias!

Agradecemos su confianza.
Estamos listos para ser su aliado en la transformación de la comunicación de su conjunto.

JK SISTEMAS Y SOLUCIONES S.A.S.
Bogotá, Colombia

Tecnología práctica, respaldo real y acompañamiento cercano.

INFORMACIÓN DE CONTACTO
Estamos listos para acompañarlo.

Somos una empresa colombiana, con experiencia en soluciones tecnológicas para conjuntos residenciales y con capacidad de atención en diferentes ciudades y proyectos dentro y fuera del país.

SITIO WEB
www.jksistemas.com.co

TELÉFONO
321 419 6853